

VERKOOPSVORWAARDEN

- Bestel je ticket online.
- Betaal met Bancontact/Mister Cash, Maestro, MasterCard of VISA.
- Als je betaald hebt, ontvang je een bevestigingsmail met jouw e-ticket(s) in bijlage. Controleer zeker de map ongewenste e-mail.
- Soms gebeurt het dat je bank pas na 48 uur de betaling bevestigt. Je ontvangt de e-tickets dan later in jouw mailbox.
- Toon aan het onthaal van het museum je e-ticket (opgelet: dit is niet hetzelfde als de bevestigingsmail!) samen met je kortingsbewijs zoals identiteitskaart, Museumpas, A-kaart, Lerarenkaart, waardebond ... Bij twijfel over de geldigheid van dit bewijs kan je het museum niet bezoeken.
- Je mag tickets niet doorverkopen.
- We betalen tickets enkel terug of ruilen ze om als je bezoek door het museum wordt geannuleerd.
- Tickets verloren of niet gekregen? Neem contact met ons op via verkoop_cultuur@antwerpen.be.
- Respecteer het tijdstip van aankomst. Zo blijft een aangenaam museumbezoek mogelijk.

TERMS AND CONDITIONS OF SALE

- Please order your ticket online.
- Payment can be made via Bancontact/Mister Cash, Maestro, MasterCard or VISA.
- Once your payment has been processed, you will receive a confirmation email with your e-ticket(s) attached. Make sure to check your spam or junk folder.
- In some cases, your bank may only confirm the payment after 48 hours. You will then receive your e-tickets later in your inbox.
- Please present your e-ticket at the museum info desk (note: this is not the confirmation email) along with any discount entitlement such as your identity card, Museum Pass, A-card, Teacher's Card, voucher, etc. If your proof of entitlement is not valid, you will not be granted access to the museum.
- Tickets may not be resold.
- Tickets are only refunded or exchanged if your visit is cancelled by the museum.
- Lost or missing tickets? Please contact us at verkoop_cultuur@antwerpen.be.
- Please respect your arrival time to ensure an enjoyable visit for all.

CONDITIONS DE VENTE

- Veuillez commander votre ticket en ligne.
- Le paiement peut être effectué via Bancontact/Mister Cash, Maestro, MasterCard ou VISA.
- Une fois votre paiement traité, vous recevrez un e-mail de confirmation avec votre/vos e-ticket(s) en pièce jointe. Vérifiez également votre dossier de courriers indésirables.
- Dans certains cas, la banque ne confirme le paiement qu'après 48 heures. Vous recevrez alors vos e-tickets plus tard dans votre boîte mail.
- Présentez votre e-ticket à l'accueil du musée (attention : il ne s'agit pas de l'e-mail de confirmation) accompagné de votre justificatif de réduction, tel que carte d'identité, Museum Pass, A-kaart, carte enseignants, bon, etc. En cas de doute sur la validité de votre justificatif, l'accès au musée pourra vous être refusé.
- La revente de tickets est interdite.
- Les tickets ne sont remboursés ou échangés qu'en cas d'annulation de la visite par le musée.
- Ticket perdu ou non reçu ? Contactez-nous via verkoop_cultuur@antwerpen.be.
- Veuillez respecter votre horaire d'arrivée afin de garantir une visite agréable pour tous.

VERKAUFSBEDINGUNGEN

- Bitte bestellen Sie Ihr Ticket online.
- Die Bezahlung ist mit Bancontact/Mister Cash, Maestro, MasterCard oder VISA möglich.
- Nach erfolgter Zahlung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrem/Ihren E-Ticket(s) im Anhang. Überprüfen Sie auch Ihren Spam- oder Junk-Mail-Ordner.
- In einigen Fällen bestätigt Ihre Bank die Zahlung erst nach 48 Stunden. Sie erhalten Ihre E-Tickets dann später per E-Mail.
- Bitte zeigen Sie Ihr E-Ticket (Achtung: dies ist nicht die Bestätigungs-E-Mail) an der Museumskasse zusammen mit Ihrem Ermäßigungsnachweis vor, z.B. Personalausweis, Museumspass, A-Karte, Lehrerausweis, Gutschein usw. Bei Zweifel an der Gültigkeit dieses Nachweises ist der Museumsbesuch nicht möglich.
- Tickets dürfen nicht weiterverkauft werden.
- Eine Rückerstattung oder ein Umtausch von Tickets erfolgt nur, wenn Ihr Besuch vom Museum abgesagt wird.
- Ticket verloren oder nicht erhalten? Kontaktieren Sie uns unter verkoop_cultuur@antwerpen.be.
- Bitte halten Sie Ihre Ankunftszeit ein, um allen einen angenehmen Museumsbesuch zu ermöglichen.